



GÉRER L'E-RÉPUTATION DE SON ENTREPRISE

OBJECTIFS

Connaître les fondamentaux de l'E-réputation,
Optimiser la gestion de sa Relation Client et « garder la main » sur la réputation de son entreprise,
S'engager dans la conversation à partir de contenus partagés,
Comprendre les mécanismes d'une stratégie éditoriale dédiée aux réseaux sociaux,
Identifier les opportunités par la veille et la curation de contenus,
Améliorer ses comptes d'entreprise,
Identifier le rôle de l'acquisition de liens, de la rediffusion des contenus et le travail en mots clés à contrôler.

CONTENU

Définir l'e-réputation

Le nouveau rôle des clients « consom'acteurs »,
Différencier image, notoriété, identité numérique et E-réputation,
Enjeux juridiques: encadrement et compréhension globales,
CNIL, INPI, Droits d'Auteur et noms de Domaines : les fondamentaux à regarder,
Des enjeux marketing et de relation Clients.

L'art de la veille et bien exploiter le potentiel des réseaux sociaux

Réaliser un audit d'e-réputation : les outils et méthodologies à suivre,
Les fondamentaux de l'interaction SEO/SMO,
Comparer ses statistiques de comptes à ses concurrents : pourquoi ? quels outils ?
Matrice d'influence Klout : visualiser l'Univers de l'influence sur numérique,
Quelques outils de social brandwatch intelligence et d'écoute sociale à exploiter,
Suivre les notations et les avis laissés sur des sites ou forums,
Identifier les influenceurs et linkers en relation avec les utilisateurs,

Innovation et de co-créer : 1000 et 1 opportunités de stimuler de l'échange !

Parce qu'on n'est pas Expert en tout : ne m  nagez pas l'aide de spécialistes.

Concevoir sa stratégie d'influence sur les réseaux sociaux pour valoriser sa marque

Définir ce que l'on veut faire, pourquoi, comment et pour qui.

Pyramide des objectifs SMO (Social Media Optimization) : fondamentaux en 10 règles

Repérer les catégories d'influenceurs à cibler, les connecteurs pour les atteindre

Identifier les médias sociaux à exploiter en priorité : «plus» n'est pas synonyme de bien

Augmenter les points de contact avec ses cibles, analyser les comportements

Visualiser les formats adaptés aux plateformes

Mettre en place les liens de partage sur ses sites

Les fondamentaux pour animer des communautés

Diffuser des contenus pertinents aux influenceurs et partenaires dans les communautés ciblées

Valoriser les avis postés sur Facebook, Tripadvisor sur son site.

Gestion de la relation client – Stratégie de réaction

Identifier les veilleurs et défenseurs d'attaque

Gérer les commentaires, répondre aux bloggeurs, intervenir sur un contenu négatif

Les recommandations de ses clients : vos ambassadeurs ou vos détracteurs...

Stratégies pour occuper les 1  res pages des résultats, création de contenus sur des médias à fort potentiel par rapport à la cible et à l'activité de la marque

Actions légales par voie judiciaire : quand il faut en arriver là...

Quelques exemples de marques présentes sur Internet et leurs façons de réagir au (bad)buzz.

EN ALTERNANCE

Non

Contacts

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Etude de cas pratiques et apports théoriques

TARIF

Consulter le GRETA pour un devis personnalisé.

DURÉE INDICATIVE

14 heures

A NOTER

METHODES PEDAGOGIQUES

En présentiel, présentation collective,

Démonstrations,

Mise en situation sur poste informatique.



GRETA VIVARAIS PROVENCE

EEP Thueyts

Parc du Château de Blou

07330 Thueyts

Accueil Commercial

Tél : 04 75 93 03 03

Montélimar

Maison des services publics

26200 MONTE LIMAR

Accueil Commercial

Tél : 04 75 93 03 03

